

**Oma-ohjelmointisuunnitelma**

**Pienryhmäkoti Louise-Agatha Oy**

1. Palveluntuottajaa koskevat tiedot.....	4
Palveluntuottaja.....	4
Hyvinvointialue .....	4
Palvelumuoto.....	4
Toimintalupatiedot .....	4
Ilmoituksenvarainen toiminta .....	4
Rekisteröintipäätöksen ajankohta .....	4
Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat .....	4
2. Toiminta-ajatus, Arvot ja Toimintaperiaatteet.....	5
Arvot .....	5
Toimintaperiaatteet.....	6
3. Omavalvontasuunnitelman laatiminen .....	7
Omavalvonnan suunnittelusta vastaavat henkilöt .....	7
Omavalvontasuunnitelman seuranta .....	7
Omavalvontasuunnitelman julkisuus .....	8
4. Omavalvonnan toimeenpano .....	8
Riskienhallinta.....	8
Riskienhallinnan järjestelmät ja menettelytavat.....	8
Riskienhallinnan työnjako .....	9
Riskien tunnistaminen .....	9
Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen .....	9
Luettelo riskienhallinnan/omavalvonnan toimeenpanon ohjeista .....	10
Ilmoitusvelvollisuus .....	10
Korjaavat toimenpiteet.....	11
5. Asiakkaan asema ja oikeudet.....	11
Palvelu tarpeen arvio.....	11
Hoito- ja kasvatussuunnitelma lastensuojelun sijaishuollossa.....	11
Asiakkaan kohtelu .....	12
Asiakkaan osallisuus.....	12
Asiakkaiden ja omaisten osallistuminen yksikön laadun ja omavalvonnan kehittämiseen .....	12
Palautteen käsittely ja käyttö toiminnan kehittämisessä.....	13
Itsemäärämisoikeuden varmistaminen .....	13
Asiakkaan oikeusturva .....	13
6. Palvelun sisällön omavalvonta.....	14
Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta .....	14
Ravitsemus.....	15

Hygieniakäytännöt .....	15
Terveyden- ja sairaanhoito .....	16
Lääkehoito .....	16
7. Asiakasturvallisuus .....	16
Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa .....	16
Henkilöstö .....	17
Henkilöstön rekrytointin periaatteet .....	18
Toimitilat .....	18
Teknologiset ratkaisut .....	19
Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet .....	19
8. Asiakastietojen käsittely ja kirjaaminen .....	19
Asiakastyön kirjaaminen .....	19
9. Yhteenveto Kehittämissuunnitelmasta .....	20
10. Omavalvontasuunnitelman seuranta .....	20

## 1. Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Palveluntuottaja

Pienryhmäkoti Louise-Agatha Oy

Y-tunnus: 323897-6

Leevinkatu 2, 15700 Lahti

0505556796 / 0505556794

Hyvinvointialue

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Palvelumuoto

Yksityinen viisiapaikkainen lastensuojelun ammatillinen perhekoti. Lisäksi yksi paikka itsenäistymisasunnossa sitä tarvitsevalle itsenäistyvälle nuorelle.

Toimintalupatiedot

Aluehallintovirasto on myöntänyt Pienryhmäkoti Louise-Agatha Oy:lle luvan:

Ympärivuorokautinen sosiaalipalvelu, ammatillinen perhekoti, lastensuojelu.

Ilmoituksenvarainen toiminta

Ammatillinen perhekoti

Rekisteröintipäätöksen ajankohta

17.12.2021 ESAVI/39024/2021

Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat

Pienryhmäkoti Louise-Agatha Oy sähköinen asiakastietojärjestelmä (Nappula) tuotetaan Fastroi Oy:n toimesta.

Asiakasturvallisuus asiakastietojärjestelmän osalta varmistettu sopimusasiakirjalla, jossa

riittävät tiedot Fastroi Oy:n laadusta ja asiakasturvallisuudesta sosiaalipalveluiden asiakastietojärjestelmän tuottajana.

Onko alihankintana tuottavilta palveluntuottajilta vaadittu omavalvontasuunnitelmat?

Kyllä  Ei

## 2. Toiminta-ajatus, Arvot ja Toimintaperiaatteet

Pienryhmäkotimme arvot ovat ihminen ihmiselle. Lähimmäisen rakkaus, luottamus ja kannustaminen ovat ne asiat, jotka ovat johtaneet meidät tähän työhön. Haluamme antaa asiakkaillemme aitoa välittämisen tunnetta ja kiinnostusta heitä kohtaan. Pysähdymme, kuuntelemme, kohtaamme. Arvostamme jokaista yksilönä. Työmme on arvokasta asiakkaalle, vanhemmille, asiakkaan lähi-ihmisille, meille itsellemme. Arvomme näkyvät jokapäiväisessä toiminnassamme ja ovat apuna valinnoissamme. Arvomme korostavat ihmisläheistä ja luotettavaa toimintaamme sekä yhdessä työskentelyä ja toisia kunnioittavaa vuorovaikutusta.

Arvot

### Ammatillisuus

Ammatillisuus on keskeinen arvo työssämme, ja sillä on suuri merkitys lasten ja perheiden auttamisessa sekä turvallisen ympäristön luomisessa. Ammatillisuuden käsite liittyy useisiin tärkeisiin tekijöihin, joita ovat ammattitaito, eettisyys, vastuullisuus, jatkuvan kehittymisen halu ja kyky, sekä asiakaslähtöinen toiminta.

Ammatillisuus näkyy työssämme ja perustuu turvallisuuteen, yksilöllisyyteen, luottamukseen, yhteistyöhön, joustavuuteen sekä tavoitteellisuuteen. Tarjoamme lapsille turvallisen sekä vakaan ympäristön kasvaa ja elää. Jokainen lapsi ja nuori voi kasvaa omana yksilönään. Luottamuksen rakentaminen sekä työntekijöiden, että lapsen ja nuoren sekä hänen läheisten kanssa on ensiarvoisen tärkeää.

Joustavuus kuuluu olennaisesti työhömmme ammattilaisina. Lisäksi olemme valmiita joustamaan aikaisemmista suunnitelmista, tilanteen niin vaatiessa, ja vastaan otamme mielellämme uusia ideoita. Kaikkea perhekodin toimintaa ohjaa tavoitteellisuus, jota ylläpidetään vähintään vuoden välein tarkastettavilla asiakassuunnitelmilla.

Jatkuva kehittyminen, joka ohjaa toimintaamme, pysymään ajan tasalla ja vastaamaan muuttuviin tarpeisiin. Olemme sitoutuneita oppimaan ja kehittymään jatkuvasti

palveluitamme. Tämä voi sisältää uusien kasvatustietojen omaksumista, koulutuksen hakemista ja ulkopuolisten asiantuntijoiden hyödyntämistä työssämme.

Pienryhmäkoti Louise-Agathassa työskentelee moniammatillinen tiimi, joka sisältää AMK-sosionomeja, AMK sairaanhoitaja, lähihoitajia sekä muita sosiaalityöalalle soveltuvia ja koulutuksen omaavaa henkilöstöä.

## Kodinomaisuus

Kodinomaisuus näkyy arjessamme kaikessa toiminnassamme. Toimitilamme ovat rakennettu mahdollisimman kodinomaisiksi. Tavoitteenamme on tarjota kodinomainen ympäristö lapsille ja nuorille. Kodinomaisuus liittyy vahvasti yksilöllisyyteen. Jokainen lapsi on ainutlaatuinen, ja kodinomaisessa ympäristössä pyritään huomioimaan jokaisen lapsen ja nuoren yksilölliset tarpeensa ja vahvuutensa.

## Toiminnallisuus

Pienryhmäkoti Louise-Agathan arki on hyvin toiminnallista. Toiminnallisuus on merkittävä arvo arjessamme, joka viittaa aktiiviseen, osallistavaan ja tavoitteelliseen toimintaan, jonka tarkoituksena on tukea lasten ja nuorten kokonaisvaltaista hyvinvointia ja kehitystä. Toiminnallisuus ilmenee monin eri tavoin arjessamme ja kasvatustyössämme. Teemme paljon yhdessä asioita. Retkeilemme, matkustamme ja osallistumme eri yhdistysten järjestämiin tapahtumiin ja toimintoihin. Kodissamme yhdessä pelaamme sisä- ulko- ja lautapelejä. Käymme teatterissa ja elokuvissa. Vietämme yhdessä aikaa elokuva iltojen merkeissä herkutellen ja samalla seurustellen.

## Toimintaperiaatteet

Pienryhmäkodin toimintaperiaatteet ovat perusta laadukkaalle ja turvalliselle ympäristölle, jossa lapset voivat kasvaa ja kehittyä. Pienryhmäkoti Louise-Agathassa sijaishuolto sekä jälkihuolto toteutetaan lapsen ja nuoren yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Toiminta perustuu yksilöllisyyteen, tavoitteellisuuteen sekä turvallisuuteen.

Jokainen lapsi kohdataan yksilönä, ja toiminta suunnitellaan hänen tarpeidensa, kiinnostuksensa ja vahvuuksiensa ympärille. Lapset ja nuoret osallistuvat päätöksentekoon ikä- ja kehitystasoonsa sopivalla tavalla, ja heidän äänensä on keskeinen osa pienryhmäkodin toimintaa.

Pienryhmäkodin ensisijainen tehtävä on turvata lasten hyvinvointi. Toimintaperiaatteissa korostetaan turvallisen ja terveellisen ympäristön luomista, joka edistää lasten fyysistä ja psyykkistä terveyttä. Pienryhmäkodilla vahvistetaan lasten osallisuutta päätöksentekoon ja päivittäiseen toimintaan. Toimintaperiaatteisiin sisältyy avoin vuorovaikutus lapsen ja aikuisen välillä, mikä luo perustan luottamuksellisille suhteille. Arjen rutiinit ja selkeä päiväjärjestys ovat olennainen osa pienryhmäkodin toimintaperiaatteita. Ne tarjoavat lapsille turvallisen ja ennustettavan ympäristön, jossa he voivat kasvaa ja oppia.

Toimintaperiaatteisiin sisältyy avoin tiedonjakaminen ja viestintä henkilökunnan, lasten, vanhempien, huoltajien ja muiden sidosryhmien kesken. Tämä luo avoimen ja läpinäkyvän ilmapiirin pienryhmäkodissa.

Toimintaperiaatteisiin kuuluu jatkuva arviointi ja toiminnan kehittäminen. Pienryhmäkoti pyrkii oppimaan kokemuksistaan ja reagoimaan muuttuviin tarpeisiin. Nämä toimintaperiaatteet muodostavat vahvan perustan pienryhmäkodin päivittäiselle toiminnalle, jossa lasten hyvinvointi ja kehitys ovat etusijalla.

### 3. Omavalvontasuunnitelman laatiminen

Omavalvonnan suunnittelusta vastaavat henkilöt

Pienryhmäkoti Louise-Agathan omavalvontasuunnitelman toteuttamiseen on osallistuneet:

Kari Suomalainen Vastaava ohjaaja/vastuuhenkilö

Katariina Saarikivi Vastaava ohjaaja

Riina Lindström yksikön vastuuhenkilö

Pienryhmäkoti Louise-Agathan henkilöstö

Omavalvontasuunnitelman seuranta

Omavalvontasuunnitelma päivitetään tarvittaessa, jos toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun tai asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia, muutoin vähintään kerran vuodessa.

## Omavalvontasuunnitelman julkisuus

Omavalvontasuunnitelma on saatavilla pienryhmäkodilla, siten että jokainen asiakas, huoltaja, henkilökunta, vastuu viranomainen tai joku muu omavalvonnasta kiinnostunut henkilöllä on mahdollista tarvittaessa nähdä omavalvontasuunnitelma.

## 4. Omavalvonnan toimeenpano

### Riskienhallinta

Pienryhmäkoti Louise-Agathan riskienhallinta on keskeinen osa laadukasta ja turvallista asumispalvelua. Riskienhallinnan kautta pyrimme ennaltaehkäisemään vaaratilanteita, varautumaan mahdollisiin ongelmiin ja turvaamaan asiakkaiden hyvinvointia.

Turvallisuus on ensiarvoisen tärkeä pienryhmäkodin riskienhallinnassa. Fyysinen turvallisuus käsittää mm. kiinteistön kunnon. Paloturvallisuus, ensiapuvalmiudet ja hätätilanteisiin varautuminen ovat keskeisiä osa-alueita, joihin kiinnitetään erityistä huomiota. Samalla on tärkeää huolehtia asukkaiden turvallisuudesta myös arjen tilanteissa, kuten liikkumisessa ja lääkkeiden käytössä. Vastuuhenkilöt yhdessä vastaavien ohjaajien kanssa vastaa pienryhmäkodin toiminnasta ja riskienhallinnasta.

### Riskienhallinnan järjestelmät ja menettelytavat

Pienryhmäkoti Louise-Agathalle on laadittu erilliset pelastus- ja turvallisuussuunnitelma, lääkehoitosuunnitelma, yleinen hyvää kohtelua koskeva suunnitelma, (tehty yhdessä lasten ja nuorten sekä henkilöstön kanssa). Päivitämme jokaista suunnitelmaa yhdessä henkilöstön kanssa, tarvittaessa tai vähintään kerran vuodessa, omavalvontasuunnitelman kanssa. Toiminnan riskejä arvioidaan turvallisuus – palo- ja pelastus sekä elintarvikelain mukaisessa omavalvontasuunnitelmassa. Edellä mainitut viranomaiset tekevät lain mukaisia säännöllisiä tarkastuksia pienryhmäkotiimme ja antavat ohjeistusta, mikäli toiminnan laadussa esiintyy poikkeamia tai huomautettavaa. Työterveys tekee työpaikkaselvityksen säännöllisen ajoin ja kartoittaa riskit. Toiminnan laatua ja palvelua seurataan säännöllisesti omavalvonnan poikkeamilla.

Pelastussuunnitelma on laadittu yhdessä pelastuslaitoksenviranomaisen kanssa. Pienryhmäkodilla pelastussuunnitelma on huolellisesti laadittu asiakirja, joka turvaa lasten ja henkilökunnan turvallisuuden mahdollisissa hätätilanteissa. Suunnitelmassa on tarkasti määritelty hätäpoistumistiet, kokoontumispaikat ja henkilökunnan roolit evakuoitilanteessa. Lisäksi se sisältää selkeät ohjeet eri hätätilanteiden, kuten tulipalon



sattuessa kiinteistössä. Suunnitelma on yhteistyössä pelastusviranomaisten kanssa laadittu ja se käydään säännöllisesti läpi harjoituksilla varmistaen, että kaikki ymmärtävät toimintatavat. Turvallisuuden korostaminen on keskeinen osa pienryhmäkodin kulttuuria, ja pelastussuunnitelma on elintärkeä väline varmistamaan nopea ja tehokas toiminta hätätilanteissa. Määräaikainen palotarkastus on toteutettu viimeksi pienryhmäkoti Louise-Agathassa viimeksi 12.10.2021, arvioitu palotarkastusväli 60kk.

Pienryhmäkodille on laadittu lääkehoitosuunnitelma sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistusta noudattaen (Turvallinen lääkehoito, 2021) & (Terveystieteiden laiksi 1326/2010). Pienryhmäkoti Louise-Agatha lääkehoitosuunnitelma on toteutettu yhdessä lääketurvallisuuspalveluja tuottavan Medics24 kanssa. Lääkehoidosta pienryhmäkodilla vastaavat vastuuhenkilöt sekä vastaava ohjaaja (sairaanhoitaja).

## Riskienhallinnan työnjako

Pienryhmäkoti Louise-Agathan vastaava ohjaajat ja vastuuhenkilöt vastaavat omavalvonnan ohjeistamisesta ja järjestämisestä, sekä siitä, että kaikilla pienryhmäkodin henkilöstöllä sekä lapsilla ja nuorilla on riittävästi tietoa turvallisuusasioista.

## Riskien tunnistaminen

Jatkuvaa arviointi ja yhteistyötä henkilöstön, lasten ja nuorten, huoltajien ja muiden sidosryhmien kanssa on ensisijaisen tärkeää pienryhmäkodin riskien tunnistamisessa. Henkilöstöllä on tarvittava osaaminen ja koulutus tunnistamaan ja hallitsemaan riskejä, jokaisella työntekijällä on lisäkoulutuksina (EA1, LOVe). Pienryhmäkodilla tehdään säännöllisesti paloturvallisuus poistumisharjoitukset yhdessä henkilöstön ja lasten ja nuorten kanssa.

## Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen

Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsittely on olennainen osa pienryhmäkodin toimintaa, ja niiden asianmukainen hallinta edellyttää systemaattista lähestymistapaa.

Riskien ja epäkohtien tehokas hallinta edellyttää pienryhmäkoti Louise-Agathalta tiivistä yhteistyötä, avointa kommunikaatiota ja jatkuvaa oppimista organisaatiossa. Meille tärkeää on myös säilyttää lapsikeskeinen lähestymistapa ja varmistaa, että kaikki toimenpiteet suunnitellaan lasten turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.

Jokaiselle lapselle tai nuorelle on laadittu yksilöllinen suunnitelma, joka ottaa huomioon hänen erityistarpeensa ja mahdolliset riskitekijät. Dokumentoimme kaikki havainnot ja tapahtumat liittyen riskeihin. Käsittelemme jokaisen riskitilanteen jälkihoitotoimilla ja arvioimme, mitä voitiin oppia tilanteesta. Tämä auttaa meitä ehkäisemään vastaavien tilanteiden toistumista tulevaisuudessa.

Luettelo riskienhallinnan/omavalvonnan toimeenpanon ohjeista

- Säännöllisesti arvioidaan toimintaan liittyvät riskit, kuten fyysiset, psyykkiset ja sosiaaliset tekijät.
- Henkilöstö koulutautuu säännöllisesti riskien tunnistamisessa ja hallinnassa, kuten EA-koulutukset.
- Turvallisuusvälineet, kuten palosammuttimet ja ensiapuvälineet, ovat saatavilla ja että henkilökunta tietää niiden käytön. Nämä tarkistetaan säännöllisesti.
- Noudatetaan tarkasti lääkehoitosuunnitelmaa ja varmistetaan, että terveydenhuoltojärjestelyt ovat kunnossa. Tehdään yhteistyötä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.
- Dokumentoidaan kaikki riskienhallintaan ja omavalvontaan liittyvät toimenpiteet ja havainnot. Kirjataan ylös myös suunnitelmat ja niiden päivitykset.
- Arvioidaan säännöllisesti riskienhallintaprosesseja ja omavalvontaa. Kehitetään toimintaa saamiemme kokemusten perusteella ja reagoidaan mahdollisiin muutostarpeisiin.
- Lapset ja nuoret osallistuvat henkilöstön kanssa mukaan esim. turvakävelyyn, jolloin käydään yhdessä kokoontumispaikat ja hätäuloskäynnit läpi.
- Kannustetaan lapsia ja nuoria osallistumaan turvallisuuteen liittyvissä päätöksissä. Kuunnellaan heidän ajatuksiaan ja huolenaiheitaan.

Ilmoitusvelvollisuus

Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) velvoittaa sosiaalihuollon henkilöstöä ilmoittamaan havaitsemistaan epäkohdista tai epäkohdan uhista, jotka vaarantavat asiakkaalle annettavien sosiaalipalvelujen toteutumista tai vaarantavat asiakasturvallisuutta

Pienryhmäkodin henkilökunnalla on velvollisuus ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista, huolestuttavista tilanteista tai lapsen tai nuoren hyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä yksikön

vastuuhenkilölle sekä vastaavalle ohjaajalle. Ilmoitus voidaan tehdä salassapitosäännösten estämättä sekä kunnan sosiaalitoimelle tai Aluehallintovirastolle.

## Korjaavat toimenpiteet

Epäkohdat, laatupoikkeamat ja läheltä piti -tilanteet käsitellään heti kun tilanteesta on selvitty. Asianosaisten kanssa käydään läpi tilanne, ja etsitään ratkaisua, kuinka tilanne olisi voitu välttää. Tapahtuma käsitellään työyhteisön kokouksessa henkilöstön kesken ja määritellään jatkotoimenpiteet ja tiedottamistarpeet yhteistyötahoille. Jos korjaavat toimenpiteet vaativat lisäosaamista, järjestetään sitä tai järjestetään mahdollista lisäkoulutusta henkilöstölle.

## 5. Asiakkaan asema ja oikeudet

### Palvelu tarpeen arvio

Pienryhmäkoti Louise-Agathan siirtymistä edeltää palvelutarpeen arviointi. Palvelutarpeen arviointi tapahtuu asiakkaan ja hänen asioistaan vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa. Palvelun tarpeen arvioinnin perusteella suunnitellaan konkreettisesti asiakkaan tarvitsemat ja hänen tarpeitaan parhaiten tukevat palvelut.

Ennen siirtymistä pienryhmäkodille, on mahdollista käydä useilla tutustumiskäynneillä tai lyhyellä tutustumisjaksolla pienryhmäkodissa. Aina tämä ei ole mahdollista, esimerkiksi akuutin tilanteen vuoksi. Ennen asiakkuuden muodostumista, tavoitteena on arvioida pienryhmäkodin sopivuus asiakkaalle.

### Hoito- ja kasvatussuunnitelma lastensuojelun sijaishuollossa

Hoito- ja kasvatussuunnitelma on keskeinen asiakirja lastensuojelun sijaishuollossa. Pienryhmäkoti Louise-Agathassa suunnitelma laaditaan yhteistyössä lapsen tai nuoren, huoltajan/huoltajien (jos mahdollista), pienryhmäkodin henkilöstön, sosiaalityöntekijän ja muiden asiakkaan kanssa työskentelevien ammattilaisten kanssa. Palvelutarpeen arvioinnissa otetaan huomioon asiakkaan oma tahto. Suunnitelma kuvaa lapsen ja nuoren yksilölliset tarpeet, tavoitteet ja toimenpiteet, joilla tuetaan hänen hyvinvointiaan ja kehitystään. Tavoitteiden edistymistä ja suunnitelman tehokkuutta seurataan ja suunnitelmaa päivitetään lapsen ja nuoren kehityksen mukaisesti.

## Asiakkaan kohtelu

Jokainen pienryhmäkoti Louise-Agathan lapsi ja nuori on arvokas. Jokainen lapsi ja nuori kohdataan aina kunnioituksella ja arvostuksella. Lapsilla ja nuorilla on oikeus osallistua päätöksentekoon ja tulla kuulluksi pienryhmäkodilla. Pienryhmäkodin henkilöstö osoittavat kunnioitusta asiakkaan omia kokemuksia ja näkemyksiä kohtaan. Lapsen ja nuoren luottamuksellisuutta tulee kunnioittaa. Kaikki henkilökohtaiset tiedot ja asiat, jotka lapsi tai nuori jakaa, tulee käsitellä luottamuksellisesti, ja niitä saa jakaa vain asianmukaisissa tilanteissa ja turvallisissa puitteissa. Viestinnän tulee olla selkeää ja ymmärrettävää. Pienryhmäkodin henkilöstö on vastuussa siitä, että tietoa ja päätöksiä välitetään selkeästi lapsille ja nuorille sekä lapsilla ja nuorilla ja heidän huoltajillaan on mahdollisuus saada lisätietoa ja selvennystä tarpeen mukaan.

Pienryhmäkodin säännöt ovat laadittu yhdessä asiakkaiden kanssa ja pienryhmäkodin arjessa heidän mielipiteitään kysytään ja myös kuunnellaan. Jokaisella lapsella ja nuorella on oma huone ja he saavat tavata sekä kutsua ystäviään sekä läheisiään pienryhmäkodille vieraakseen. Yhdessä laadituissa säännöissä on määritetty ne puitteet, joissa toimitaan turvallisen ja toimivan arjen sujumiseksi. Asiakkaan koskemattomuutta ja yksityisyyttä kunnioitetaan. Salassapitosäännöksiä noudatetaan. Pienryhmäkodilla tuetaan avoimeen vuorovaikutukseen, jolloin asioista keskustellaan jo ennen haasteiden ilmaantumista.

## Asiakkaan osallisuus

Lasten ja nuorten osallisuus on keskeinen periaate pienryhmäkoti Louise-Agathassa. Osallisuus näkyy pienryhmäkodilla siten, että lapset ja nuoret voivat vaikuttaa omiin asioihinsa, ilmaista mielipiteensä sekä osallistua päätöksentekoon omasta elämästään. Tämä luo perustan kunnioittavalle ja voimaannuttavalle ilmapiirille. Lapset ja nuoret osallistuvat oman asiakassuunnitelman laatimiseen. Mikä tarkoittaa, että he voivat ilmaista omia toiveitaan, tavoitteitaan ja tarpeitaan sekä olla mukana suunnittelemassa, miten näitä tavoitteita voidaan saavuttaa. Lapset voivat osallistua viikko- ja päiväsuunnitelmien laatimiseen. Heidän toiveitaan ja mieltymyksiään otetaan huomioon esimerkiksi aikatauluja suunniteltaessa ja aktiviteetteja valittaessa. Lapsen ja nuoren osallisuus ei ole vain palvelun tarjoamista, vaan se on osa pienryhmäkotimme toimintakulttuuria. Osallisuuden huomioiminen vahvistaa lasten ja nuorten asemaa, itsemääräämisoikeutta ja vaikuttamismahdollisuuksia omassa elämässään.

Asiakkaiden ja omaisten osallistuminen yksikön laadun ja omavalvonnan kehittämiseen

Palautetta saadaan suullisesti asiakassuunnitelmapalavereissa. Lisäksi yhteydenpito puhelimitse arkisissa asioissa antaa mahdollisuuden palautteen. Keräämme vuosittain kirjallisen palautteen asiakkaalta ja asiakkaan omaisilta.

Palautteen käsittely ja käyttö toiminnan kehittämisessä

Vuosittain keräämme asiakaspalautetta kirjallisella palautelomakkeella ja lisäksi otamme vastaan suullista palautetta sekä kehittämis- ehdotuksia arjessamme. Laatua pidetään yllä arvioimalla toimintaa itse, keräämällä palautetta asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta. Kaikki palautteet kirjataan. Perhekodin vastaava huolehtii palautteiden jatkokäsittelystä. Muut henkilökohtaiset palautteet käsitellään perhekodissa henkilöstön kokouksessa ja niihin reagoidaan sekä sovitaan ja kirjataan toimenpiteet ja niiden määräaika, johon mennessä toimenpiteet on tehty. Vastaava ohjaaja varmistaa, että toimenpiteet on tehty määräaikaan mennessä. Henkilökuntaan kohdistuvat muistutukset käsitellään perhekodin aikuisten kesken. Valvovien viranomaisten tekemät muistutukset ohjataan perhekodin vastaavalle. Muistutuksiin reagoidaan välittömästi ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Saatu palaute auttaa meitä kehittämään toimintaamme entistä parempaan.

Itsemäärämisoikeuden varmistaminen

Itsemäärämisoikeus on keskeinen periaate pienryhmäkoti Louise-Agathassa, ja sen varmistaminen on tärkeää lapsen ja nuoren kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemiseksi. Itsemäärämisoikeus näkyy pienryhmäkodilla siten, että lapsella on oikeus osallistua päätöksentekoon, ilmaista omia mielipiteitä ja tehdä valintoja omassa elämässään.

Pienryhmäkodin henkilöstö tulee aktiivisesti kuunnella ja osallistaa lasta ja nuorta päätöksentekoon, joka koskee heidän elämäänsä pienryhmäkodilla. Lapset voivat osallistua esimerkiksi asiakassuunnitelman laatimiseen, toimintasuunnitelmien tekemiseen ja muihin heitä koskeviin päätöksiin. Lapsilla ja nuorilla on mahdollisuus ja oikeus osallistua omia asioitaan koskeviin päätöksiin yhdessä sosiaalityöntekijän tai muiden oikeusviranomaisten kanssa. Tämä voi liittyä esimerkiksi sijoituspaikan valintaan tai huostaanoton arviointiin.

Itsemäärämisoikeuden varmistaminen ei ole staattinen prosessi vaan vaatii jatkuvaa tarkastelua ja joustavuutta. Pienryhmäkoti Louise-Agathassa pyritään luomaan ilmapiiri, joka vahvistaa lasten päätöksentekoa omassa elämässään ja antaa heille mahdollisuuden ilmaista omia tarpeitaan ja toiveitaan.

Asiakkaan oikeusturva

Muistutuksiin ja kanteluihin suhtaudutaan vakavasti, ja korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään välittömästi. Tapahtumat raportoidaan kirjallisesti valvontaviranomaisille. Tavoiteaika muistutusten / kantelujen käsittelyssä on yksi kuukausi.

Muistutuksen vastaanottaja  
Toimintayksikön vastuhenkilö:

Kari Suomalainen /vastaava ohjaaja/ vastuhenkilö  
Puh: 0503484257

Riina Lindström/ vastuhenkilö/ yksikön johtaja  
Puh: 050 5556796

Sosiaaliasiamies:  
Yhteystiedot:  
044 729 7989 (ma-to 9-12) tai  
sähköpostitse: sosiaaliasiamieshhyky.fi

Kuluttajaneuvonta  
Lahden Maistraatti, Mariankatu 12 C Lahti  
puh. 071 873 1901

Valvontaviranomainen  
Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
p. 0295 016 000

## 6. Palvelun sisällön omavalvonta

Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta

Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta pienryhmäkodissa vaatii monipuolista lähestymistapaa, joka ottaa huomioon jokaisen sijoitetun lapsen yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja haasteet. Pienryhmäkodilla laaditaan yksilölliset tukisuunnitelmat, jotka perustuvat huolelliseen arviointiin lapsen tarpeista ja vahvuuksista. Suunnitelma voi sisältää tukitoimia esimerkiksi koulunkäynnin tai sosiaalisten taitojen kehittämisen. Painotetaan positiivista vuorovaikutusta niin henkilöstön kuin lasten ja nuorten kanssa. Positiiviset vuorovaikutustaidot edistävät lapsen ja nuoren sosiaalisten taitojen kehittymistä ja luovat vahvan perustan hyvinvoinnille.

Pienryhmäkodilla kannustetaan lapsia ja nuoria osallistumaan aktiiviseen liikuntaan ja harrastuksiin, jotka tukevat fyysistä terveyttä ja sosiaalisia taitoja. Pyrimme löytämään jokaiselle lapselle ja nuorelle sopivan, mieluisan ja toimintakykyensä sopivan harrastuksen.

Hyödynnämme pienryhmäkodilla luontoa terapeuttisena resurssina. Luonnossa oleminen tukee lasten ja nuorten kokonaisvaltaista hyvinvointia, stressinhallintaa ja rauhoittumista. Varmistamme, että lapset saavat tarvittavaa koulutuksellista tukea. Tämä voi sisältää yksilöllisiä oppimissuunnitelmia, erityisopetusta tai tukitoimia koulunkäynnin haasteisiin. Teemme yhteistyötä koulun henkilökunnan kanssa. Perheen tuki on tärkeää lapsen hyvinvoinnin kannalta. Tarjoamme tukea myös biologisille perheille, jotta lapsen yhteydet perheeseensä ovat mahdollisimman vahvat.

## Ravitsemus

Ravitsemus on tärkeä osa kokonaisvaltaista huolenpitoa, joka vaikuttaa suoraan lasten ja nuorten terveyteen, kehitykseen ja hyvinvointiin. Hyvä ravitsemus luo vahvan perustan lapsen fyysiselle ja henkiselle kasvulle, erityisesti tilanteessa, jossa lapset voivat olla haavoittuvassa asemassa.

Pienryhmäkoti Louise-Agathassa ruokailut toteutetaan säännöllisesti yhteisesti. Ruokalistat toteutetaan viikoittain yhdessä henkilöstön sekä lasten ja nuorten kanssa. Ruuan valmistuksesta vastaa pienryhmäkodin henkilöstö. Valmistamme monipuolista ja terveellistä ruokaa huomioiden erityisruokavaliot.

## Hygieniaikäytännöt

Hygieniaikäytännöt pienryhmäkoti Louise-Agathassa ovat olennainen osa lasten ja nuorten sekä henkilöstön terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitämistä. Puhtaus ja hyvä hygieniaikäytäntö luovat turvallisen ympäristön ja ehkäisevät infektioita. Pienryhmäkodilla toteutetaan yleistä siisteys- ja hygieniaohjetta.

## Siivous ja pyykkihuolto

Pienryhmäkoti ostaa ostopalveluna perussiivoukset ja ikkunoiden pesut 2 x vuodessa. Tarkempi siivous ostetaan 1 x kuukausi. Kasvatukselliseen periaatteeseen lapset ja nuoret siivoavat toimintakykynsä mukaan omat huoneensa ohjatusti aikuisen kanssa yhdessä tai yksin omatoimisesti ohjeistuksen mukaan. Ylläpitosiivouksen päivittäin tekee aamuvuoron työntekijä silloin kun talo on tyhjä, lapset ja nuoret ovat koulussa. Iän mukaan lapset ja nuoret opettelevat oman pyykkihuollon ohjatusti. Muu pyykkihuolto, (lajittelu, pesu, kuivaus, viikkaus, silitys), hoitaa aamuvuorossa oleva aikuinen. Jätehuollon hoitaa Lassila&Tikanoja. Lajittelemme ja ohjaamme lapsia ja nuoria kestävän kehityksen periaatteisiin.

Lapsia ja nuoria neuvotaan ja ohjeistetaan henkilökohtaisen hygienian merkityksestä. Tämä sisältää päivittäisen suihkussa käynnin, hampaiden harjaamisen ja muiden

perushygieneikäytäntöjen noudattamisen. Henkilöstö huolehtii yhdessä lasten ja nuorten kanssa siitä, että lapsi ja nuori pukeutuu puhtaisiin vaatteisiin päivittäin.

## Terveyden- ja sairaanhoito

Pienryhmäkodin henkilöstöllä on riittävä koulutus tehdä välittömiä terveydenhuollon toimenpiteitä, lääkärin määräämien lääkkeiden antamisen huolehtivat riittävän koulutuksen saanut henkilöstö. Louise-Agatha käyttää pääsääntöisesti terveyskeskuspalveluita Salpakankaan terveyskeskus, Hollola. Samassa yhteydessä on myös hammashoitola. Osoite: Terveystie 4, 15870 Hollola. puh. 03 81911 vaihde. Lasten ja nuorten tarvittaessa kiireellistä sairaanhoitoa käytetään Päijät-Soten Päijät-Hämeen keskussairaalassa sijaitsevaa Akuutti24 päivystystä.

## Lääkehoito

Pienryhmäkodille on laadittu lääkehoitosuunnitelma sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistusta noudattaen (Turvallinen lääkehoito, 2021) & (Terveydenhuoltolaki 1326/2010). Pienryhmäkoti Louise-Agatha lääkehoitosuunnitelma on toteutettu yhdessä lääketurvallisuuspalveluja tuottavan Medics24 kanssa. Pienryhmäkodilla on käytössä Medics24:n Sirppa.fi-palvelu, jota hallinnoidaan yhdessä Medics24 asiantuntijoiden kanssa. Lääkehoitosuunnitelman on hyväksynyt lääkehoidosta vastaava lääkäri. Lääkehoidosta pienryhmäkodilla vastaa vastaava ohjaaja (Sairaanhoitaja) sekä vastuhenkilöt.

## 7. Asiakasturvallisuus

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa



Pienryhmäkoti Louise-Agathan on asennettu sähköverkkoon liitetyt palovaroittimet. Ostopalveluna on vartiointiliike, Verisure, jolla on nimetyt puhelinnumerot pienryhmäkodin henkilöstölle. Mikäli puhelimiin ei vastata, vartija lähtee kohteeseen, mistä hälytys on tullut. Mikäli kiinteistön palovaroittimista kaksi hälyttää yhtä aikaa, hälytys ohjautuu automaattisesti hälytyskeskukseen. Hälytyslaitteiden ohjausyksikössä on SOS painike, jolla pienryhmäkodin henkilöstö voivat hätätilanteessa hälyttää ulkopuolista apua. Hälytysjärjestelmä on pienryhmäkodilla ainoastaan päällä silloin kun kiinteistössä ei ole ketään ole paikalla, yleensä matkojen ja retkien aikana.

Pelastuslaitoksen ja kunnan terveystoimien kanssa teemme yhteistyötä. Nämä viranomaiset tekevät säännöllisin väliajoin tarkastuksia ja kirjaavat mahdolliset epäkohdat tarkastuspöytäkirjaan sekä korjaavien toimenpiteiden määräajan, milloin epäkohdat tulee olla korjattu. Turvallisuussuunnitelma kartoittaa mahdolliset riskitekijät ja ohjeistaa minimoimaan ja ennaltaehkäisemään ne. Turvallisuussuunnitelma ohjeistaa yksityiskohtaisemmin kriisitilanteiden toiminnan.

## Henkilöstö

Pienryhmäkoti Louise-Agathan henkilöstöllä on tarvittava ammatillinen ja työn hallintaan liittyvä osaaminen sekä työntekijöitä on riittävästi lasten ja nuorten lukumäärään sekä vaativuuteen nähden. Henkilöstöllä on mahdollisuus tarpeen mukaan kouluttautua ja mahdollisuus säännölliseen työnohjaukseen. Työ on tehty näkyväksi sekä itselle että muille, jotta voidaan arvioida, tehdäänkö oikeita asioita ja mitä vielä pitäisi kehittää. Pienryhmäkoti panostaa työhyvinvointiin kehityskeskustelujen ja työnohjauksen myötä, jolloin yhdessä pohditaan työyhteisön kehittämistä ja parannusehdotuksia.

Työnohjaaja: Tuija Karvonen, työnohjaaja, psykoterapeutti

Pienryhmäkodin kasvatus- ja huolenpidon ohjaajien määrä ja rakenne:

1. Vastaava ohjaaja, AMK sosionomi, lastenhoitaja.
2. Vastaava ohjaaja, lähihoitaja, AMK sairaanhoitaja.
3. Ohjaaja, lähihoitaja, AMK Sosionomiopiskelija.
4. Ohjaaja, lähihoitaja.
5. Ohjaaja, hoiva-avustaja.
6. Ohjaaja, lähihoitaja
7. Sosiaalialan yrittäjä, toimitusjohtaja, lasten- ja nuorten erityisohjaaja, lasten ja nuorten terapeutin ohjaaja.

## Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet

Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet ovat keskeisiä, sillä pätevän, sitoutuneen ja ammattitaitoisen henkilöstön läsnäolo on olennaista lasten hyvinvoinnin ja turvallisuuden takaamiseksi. Henkilöstön ammattitaidon ja koulutuksen arviointi on välttämätöntä. Varmistamme, rekrytoidessamme, että tarvittava koulutus- ja ammattitaitovaatimukset sekä luotettavuus soveltuu pienryhmäkodilla työskentelyyn. Työnantaja varmistaa ennen työsuhteen alkua lasten kanssa työskentelevien rikosrekisteriotteen.

## Toimitilat

Pienryhmäkoti Louise Agatha Oy toimii omakotitalossa, joka on suunniteltu nimenomaan lasten ja nuorten yksiköksi/kodiksi. Kiinteistössä on itsenäistymisasunnot kolmelle nuorelle. Yksi asunto on omalla sisäänkäynnillä oleva yksiö, keittiö, suihku, wc. Kaksi muuta ovat pienryhmäkodin pääsisäänkäynnillä olevat kaksi huonetta, jossa on yhteinen keittiö ja wc. Sauna- ja pesuhuone-pyykkihuoltotilat ovat välittömässä läheisyydessä. Koko talo on remontoitu valoisaksi ja viihtyisäksi. Yleiset, avointa tilaa, ovat talon alakerrassa ja kaikkien käytössä. Yläkerrassa sijaitsevat makuuhuoneet, lasten/nuorten huoneet sekä pienryhmäkodin henkilöstön huone. (mm. yövalvontaan). Louise-Agatha on sijainniltaan ihanteellisella paikalla, päättyvän tien päässä. Pienomakotitalo alueen rauhallisuus ja luonto, metsä, ympärillä. Kotiamme vastapäätä on kaupungin ylläpitämä leikkikenttä. Lähikauppa- ja koulu ovat parin kilometrin päässä. Kevyen liikenteenväylä vie Lahden kaupungin keskustaan neljän kilometrin päähän.

Jokaisella lapsella ja nuorella on oma huone, jonne toiset lapset ja nuoret eivät mene ilman lupaa. Ilmapiiri pidetään toisten yksityisyyttä kunnioittavana. Lapsilla ja nuorilla on mahdollisuus sisustaa ja kalustaa huoneensa oman näköiseksi. Lasta ja nuorta kuunnellaan ja hän saa tuoda mielipiteensä esille sisustamisen ja kalustamisen suhteen. Lapset ja nuoret voivat pyytää kavereitaan, sisaruksiaan, vierailulle/yökylään. Lapsen ja nuoren huonetta ei käytetä muuhun tarkoitukseen, vaikka asiakas olisi poissa talosta, esimerkiksi kotilomalla. Jokaisella on mahdollisuus vetäytyä yksityiseen omaan rauhaan niin halutessaan.

Pienryhmäkodin aikuisten on kuitenkin huolehdittava, ettei lapsi tai nuori vietä kaikkea aikaa omassa huoneessaan. Kodissamme asiakkailta on jokaisella omat historiansa ja haasteensa ja tämän huomioiden, on tärkeää, että asiakas osallistutetaan mukaan yhteiseen toimintaan. Perhekodin kuntosali sekä kerhuhuone on kaikkien yhteisessä käytössä. Turvallisuuden vuoksi kuntosalia ja kerhuhuonetta käytetään ainoastaan aikuisen valvonnassa. Ison katetun- ja lasitetun terassin käyttö on ympärivuotista. Siellä syödään, pelataan ja levähdetään.

## Teknologiset ratkaisut

Pienryhmäkoti Louise-Agathassa ei henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuudesta huolehtimiseen ole tarvetta kulunvalvontakameroita, hälytys- tai kutsulaitteille. Pienryhmäkodissa ei käytetä turvallisuuden lisäämiseksi ostopalveluita.

Teknologisia ratkaisuja pienryhmäkodilla on: asiakasjärjestelmä (Nappula) sekä asiakaspalaute järjestelmä (SurveyMonkey)

## Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet

Pienryhmäkodilla terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet ovat välttämättömiä välineitä, jotka mahdollistavat lasten ja nuorten asianmukaisen terveyden ja hyvinvoinnin ylläpidon. Näitä välineitä ja tarvikkeita käytetään sekä terveyden ylläpitämiseen että sairaudenhoitoon. Kaikki terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet tarkistetaan ja huolletaan säännöllisesti, ja henkilökuntaa koulutetaan niiden oikeaan käyttöön.

## 8. Asiakastietojen käsittely ja kirjaaminen

### Asiakastyön kirjaaminen

Pienryhmäkoti Louise-Agatha Oy sähköinen asiakastietojärjestelmä (Nappula) tuotetaan Fastroi Oy:n toimesta. Asiakasturvallisuus asiakastietojärjestelmän osalta varmistettu sopimusasiakirjalla, jossa riittävät tiedot Fastroi Oy:n laadusta ja asiakasturvallisuudesta sosiaalipalveluiden asiakastietojärjestelmän tuottajana.

Rekisteriin tellennettuja tietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitamiseen, viestintään ja neuvontaan. Tietoja käytetään lisäksi myös laskutukseen, palvelusopimusten laatimiseen sekä tiedottamiseen.

Pienryhmäkodilla tuotetaan laadukasta, rakenteellista sekä osallistavaa kirjaamista. Laadukas kirjaaminen turvaa asiakkaan sekä itse kirjaajan juridiset oikeudet, tiedonkulku mahdollistaa asiakkaan tietojen välittymisen muille hänen asioitaan hoitaville tahoille, esimerkiksi lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle. Tärkein kirjaamisen periaatteemme on asiakkaan turvallisuus, kirjaaminen tehdään asiakkaan hyvän hoidon toteutumiseksi. Laadukas kirjaaminen edellyttää, että kirjaamisemme perustuu faktoihin.

Onko yksikölle laadittu salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyä koskeva seloste?

Kyllä x      Ei

Pienryhmäkodilla on laadittu tietosuojaseloste.

## 9. Yhteenveto Kehittämissuunnitelmasta

Asiakkailta tai henkilökunnalta riskinhallinnan kautta tulleet palautteet ja kehittämistarpeet huomioidaan, ja korjaavat toimenpiteet toteutetaan asian vaatimalla tavalla.

## 10. Omavalvontasuunnitelman seuranta

Paikka ja päiväys: 12.10.2021  
Allekirjoitus: Kari Suomalainen

Paikka ja Päiväys: 30.12.2023  
Allekirjoitus: Kari Suomalainen

Paikka ja päiväys: 12.10  
Allekirjoitus: Riina Lindström

Paikka ja päiväys: 30.12.2023  
Allekirjoitus: Riina Lindström

Paikka ja päiväys: 30.12.2023  
Allekirjoitus: Katariina Saarikivi